

System iTelem monitoring środowiska pracy serwerów

Parametr	Charakterystyka
Kontrola warunków środowiskowych, wykrywanie stanów alarmowych	<p>System kontroluje i alarmuje o przekroczeniu wartości dopuszczalnych: temperatury i wilgotności w pomieszczeniu oraz stanu zasilania w sprzętu informatycznego</p> <p>Pomiar temperatury powietrza w serwerowni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alarmuje kiedy temperatura przekroczy ustalone wartości. <p>Pomiar wilgotności powietrza</p> <ul style="list-style-type: none"> - alarmuje kiedy wilgotność w pomieszczeniu przekroczy ustaloną wartość. <p>Kontrola napięcia zasilania</p> <ul style="list-style-type: none"> - monitoruje napięcie zasilania w wybranym punkcie sieci - zgłasza alarm kiedy nastąpi zanik napięcia zasilania. <p>Z systemem dostarczane są:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Czujnik temperatury - Czujnik wilgotności - Detektor zaniku napięcia (przystosowane do włączania w typowe gniazdo sieciowe) - Inne wg potrzeb klienta.
Obsługa systemu	<p>System nie korzysta od zasobów IT (sprzętu ani aplikacji) użytkownika</p> <p>Kontakt użytkownika z systemem może się odbywać przez telefony komórkowe lub przez dedykowaną aplikację internetową (Cloud Computing).</p> <p>Powiadomienia alarmowe wysyłane są w formie SMS, bezpośrednio na wybrane telefony komórkowe.</p> <p>Dostęp do aplikacji prezentującej zdarzenia alarmowe oraz wyniki pomiarów a także umożliwiającej konfigurację systemu odbywa się za pomocą Internetu przy wykorzystaniu dowolnej przeglądarki internetowej.</p>
Powiadamianie alarmowe, przez telefon komórkowy	<p>Po wykryciu stanu alarmowego system automatycznie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wysyła SMS o wystąpieniu alarmu wskazując czujnik, który zgłosił awarię oraz aktualną wartość mierzonego sygnału - Powiadomienia są wysyłane do dowolnej liczby osób I są powtarzane wielokrotnie aż do otrzymania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmu lub powrotu sygnału do normy - Potwierdzenie otrzymania powiadomienia dokonuje się z telefonu - System automatycznie powiadamia, wcześniej alarmowane osoby, o tym kto potwierdził przyjęcie zgłoszenia - Po przekroczeniu czasu ustalonego na oczekiwanie na potwierdzenie, system eskaluje powiadomienia I wysyłając SMSy do innej grupy osób - System automatycznie powiadamia, wcześniej alarmowane osoby, o powrocie wartości mierzonego sygnału do normy.
Konfiguracja powiadamiania alarmowego	<p>Użytkownikowi samodzielnie ustala :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefony alarmowe - Odstępy czasowe pomiędzy kolejnymi powiadomieniami - Liczby powiadomień alarmowych po których ma nastąpić eskalacja

	<p>Czas dostarczenia SMS z powiadomieniem nie 30 sek. od chwili zdarzenia.</p> <p>System powiadamiania działa (rozpoznaje alarmy i wysyła SMS alarmowe) niezależnie od funkcjonowania Internetu i infrastruktury IT użytkownika.</p> <p>Dzięki wewnętrznej baterii, system działa z pełną funkcjonalnością nie krócej niż 12 godzin od zaniku napięcia zasilania.</p> <p>Umożliwia kontrole stanu naładowania baterii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za pośrednictwem dedykowanej aplikacji internetowej - Przez SMS na polecenie wydane z uprawnionego telefonu komórkowego.
<p>Dokumentowanie akcji alarmowych, za pośrednictwem dedykowanej aplikacji internetowej</p>	<p>System tworzy i udostępnia za pośrednictwem dedykowanej aplikacji internetowej, listę wszystkich alarmów z wyróżnieniem alarmów nie zamkniętych.</p> <p>System automatycznie oznacza alarm jako zamknięty kiedy spełnione zostały dwa warunki: sygnał wrócił do normy i alarm został skwitowany przez osobę uprawnioną.</p> <p>System umożliwia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ręczne kwitowanie alarmu - zezwolenie na zamknięcie zgłoszenia alarmowego - dopisywanie przez uprawnionych użytkowników informacji na temat zaistniałych zdarzeń. <p>O każdym alarmie dostępne są informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - data i godzina pierwszego i kolejnych powiadomień - czas reakcji – jaki upłynął do chwili otrzymania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia - dane osoby, która zgłosiła potwierdzenie - czas powrotu do normy – od zgłoszenia alarmu do chwili powrotu sygnału do normy - data skwitowania alarmu - dane osoby kwitującej - notatki wpisane przez osoby uprawnione.
<p>Interakcja alarmowa</p>	<p>System umożliwia automatyczne włączenie zewnętrznych obwodów alarmowych w odpowiedzi na wystąpienie alarmu.</p> <p>Jest wyposażony w 4 przekaźniki umożliwiające włączanie obwodów do 50V i 2A.</p> <p>Przypisywanie obwodów alarmowych do konkretnych sygnałów odbywa się za pośrednictwem dedykowanej aplikacji internetowej.</p>
<p>Zdalne sterowanie</p>	<p>System umożliwia zdalne włączanie obwodów zewnętrznych z witryny internetowej.</p>
<p>Pomiary sygnałów</p>	<p>System rejestruje wyników pomiarów i za pomocą dedykowanej aplikacji internetowej udostępniania je, w postaci tabel i wykresów z możliwością eksportu do w formacie .xls.</p> <p>System, na polecenie wysłane z uprawnionego telefonu komórkowego przysyła SMS z aktualnym stanem kontrolowanych sygnałów.</p> <p>Użytkownik może korzystając z dedykowanej aplikacji internetowej, samodzielnie ustalać częstotliwości dokonywania pomiarów i częstotliwości transferu zebranych danych do dedykowanej aplikacji internetowej.</p> <p>System na polecenie wysłane z telefonu komórkowego wykona transmisję danych pomiarowych poza planem.</p>